



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 г.
МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»
 на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:	Размещение на информационных стендах следующей информации:				
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;	29.01.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		29.01.2021 г.
информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	29.01.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		29.01.2021 г.
информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;	информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;	29.01.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		29.01.2021 г.
результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	29.01.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		29.01.2021 г.

...чшению работы ации.	план по улучшению качества работы организации.	29.01.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		29.01.2021 г.
...еспечить на официальном айте наличие информации об организации культуры, а именно:	Размещение на официальном сайте информации об организации культуры:				
результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	29.01.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		29.01.2021 г.
план по улучшению качества работы организации.	план по улучшению качества работы организации.	29.01.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		29.01.2021 г.
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:	Разработка и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:				
электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;	электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;	29.01.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		29.01.2021 г.
электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам.	электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам.	29.01.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		29.01.2021 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Для обеспечения комфортных условий предоставления услуг, обеспечить наличие в санузлах полотенец/сушилок для рук, мыла, туалетной бумаги.	Запланированы расходы на хозяйственные нужды на 2021 (приобретение хоз.товаров -мыло, туалетная бумага)	31.12.2021 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		31.12.2021 г.
---	--	---------------	--	--	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:					
---	--	--	--	--	--

... входную пандусом/подъемной машинами;	перекидной пандус закуплен в 2018 году;				
... обеспечить наличие ... кресел-колясок;	финансовые средства на сменные кресла-коляски не запланированы;				
... обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания;				
... обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания;				
... дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	планируется приобретение вывески на учреждении с названием и режимом работы на шрифте Брайля;	31.12.2022 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		
... обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	планируется приобретение Стационарной системы "Исток" С1м (зона охвата от 50 до 100 м2) -5, информационного терминала сенсорного.	31.12.2022 г.	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг.	При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.	Поддерживается на регулярной основе	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»		
--	--	-------------------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг.	Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	Поддерживается на регулярной основе	Васина Ю.В. Директор МБУК ГОЩ ЦКС «Фряново»	Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	
---	--	-------------------------------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".